

**Отчет ГУК РО «Донская государственная публичная библиотека»  
за 2010 г.**

**о выполнении государственного задания  
«Организация библиотечного обслуживания»**

В целях реализации государственного задания ГУК РО «Донская государственная публичная библиотека» на 2010 год деятельность библиотеки была ориентирована на запросы потребителей бюджетных услуг, повышение качества их предоставления и осуществлялась по следующим направлениям: обслуживание пользователей, справочно-библиографическое и информационное обслуживание, формирование библиотечного фонда, совершенствование справочно-библиографического аппарата библиотеки.

**1. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.**

Востребованность библиотеки в обществе остается высокой, о чем свидетельствуют статистические показатели.

**Анализ количественных показателей услуги по библиотечному  
обслуживанию населения**

<b>Показатели деятельности</b>	<b>План 2010</b>	<b>Выполнение 2010</b>	<b>% выполнен ия годового задания</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Количество пользователей библиотеки	90 000	91 192	101,3 %	89 695	87 931
Количество выданных документов	1 820 000	1 830 404	100,6 %	1812575	1810776
Количество посетителей массовых мероприятий	63 000	100 950	160,2 %	62 112	59 626
Количество справок	99 000	99 412	100,4 %	89 972	99 691

2010 год – второй год тотальной замены читательских билетов старого образца на электронный читательский билет.

Если проанализировать количественные показатели вновь записавшихся и прошедших перерегистрацию пользователей в 2010 и 2009 годах, то можно констатировать, что они, практически, не имеют значительных колебаний:

<b>Пользователи</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Записалось новых	9 012	9 633
Перерегистрировалось	18 099	18 981

## Анализ состава пользователей

### По возрасту

Возраст	2010	2009	2008
0 - 14	0,19 %	0,1 %	0,06 %
15 - 24	56,82 %	55,95 %	58,76 %
25 - 35	25,29 %	26,44 %	26,3 %
36 - 46	6,71 %	6,67 %	6,31 %
47 - 60	6,14 %	5,95 %	5,05 %
61 - 80	4,26 %	4,23 %	3,06 %
81 - 100	0,36 %	0,4 %	0,24 %
N/A	0,19 %	0,2 %	0,19 %

### По образованию

Образование	2010	2009	2008
высшее	24,16 %	23,4 %	18,13 %
незаконченное высшее	56,91 %	57,91 %	61,2 %
среднее специальное	4,33 %	4,18 %	3,97 %
незаконченное среднее специальное	5,67 %	5,6 %	6,82 %
среднее	2,58 %	2,47 %	2,3 %
неполное среднее	4,31 %	4,17 %	5,13 %
N/A	2,01 %	2,23 %	2,41 %

### По категориям

Категория пользователей	2010	2009	2008
Учащиеся	4,6 %	4,76 %	6,18 %
Студенты	54,14 %	56,31 %	66,12 %
Слушатели	0,19 %	0,22 %	0,28 %
Научные сотрудники	4,67 %	4,79 %	4,14 %
Служащие	12,62 %	12,46 %	11,98 %
Военнослужащие	0,33 %	0,34 %	0,35 %
Предприниматели	0,65 %	0,61 %	0,48 %
Рабочие	0,77 %	0,78 %	0,9 %
Неработающие	4,49 %	4,12 %	3,58 %
Пенсионеры	3,46 %	3,38 %	2,2 %
N/A	14,2 %	12,18 %	3,73 %

### По регионам

Регион	2010	2009	2008
Ростовская область	87,7 %	88,13 %	87,97 %
Северо-Кавказский федеральный округ	3,2 %	2,88 %	2,81 %
Южный федеральный	7,19 %	7,15 %	7,33 %

округ			
Москва, С-Петербург	0,13 %	0,11 %	0,12 %
Другие регионы России	1,76 %	1,71 %	1,76 %

### По странам

Страна	2010	2009	2008
Россия	97,76 %	97,84 %	97,69 %
Ближнее зарубежье – 14 стран	0,45 %	0,42 %	0,45 %
Другие страны мира – 92 страны	1,79 %	1,73 %	1,86 %

Данные, приведенные в таблицах, с одной стороны отражают реальную демографическую ситуацию, а с другой – социально-экономические изменения и проблемы нашего общества.

В 2010 году наряду с традиционными для библиотеки целевыми группами студентов и учащихся, аспирантов, преподавателей и научных работников, особым вниманием были отмечены малозащищенные социальные группы: особые дети и их родители, военнослужащие срочной службы, безработные, пенсионеры. В их адрес была организована деятельность по повышению правовой грамотности и уровня информированности о положении на рынке труда, эффективной защите прав потребителей, широкому предоставлению любого рода социальной информации и т.п.

Наиболее значимые события и мероприятия:

➤ Акция «**Социальные ориентиры: найди свой ответ!**» (*март, отдел деловой и социальной информации*), проходившая 12 марта 2010 г., в преддверии Всемирного дня защиты прав потребителей: презентация многофункциональной выставки социальной направленности в партнерстве со специалистами социальной инфраструктуры города и области, предложившими бесплатное групповое и индивидуальное консультирование и диагностирование посетителей. Акция имела широкий резонанс, как в СМИ, так и среди пользователей, оставивших свои отзывы в письменном виде.

➤ Уроки компьютерной грамотности для пенсионеров «**Основы работы на компьютере и в сети Интернет**» (*апрель-май, центр электронных ресурсов*). Целевая группа получила базовые практические знания и навыки работы на ПК и в сети ИНТЕРНЕТ. Это очень важно для данной категории пользователей. Уровень их готовности к работе с электронной информацией и активного использования современных информационных технологий в общественной и повседневной жизни повышает их оценку, как в собственных глазах, так и в глазах окружающих, положительно влияет на качество их жизни. Обратиться к президенту или мэру, общаться в социальных сетях, пользоваться электронной почтой – вот

новые возможности, которые они получили в библиотеке, в то время, когда у родных и близких не было желания или терпения «приобщить» старшее поколение к современным технологиям.

➤ Проект **«Особое детство»** (март-декабрь, универсальный читальный зал, центр по работе с книжными памятниками Ростовской области, отдел краеведения, центр культурных программ), который был реализован совместно с Центром дистанционного обучения особых детей, Центром образования не слышащих учащихся и с редакцией журнала «Седьмой лепесток». Цель проекта - способствовать социальной адаптации особых детей, оказывать им и их родителям всестороннюю информационную поддержку в образовании, развитии и воспитании.

В рамках данного проекта в сентябре состоялось крупномасштабное мероприятие **«Не проходите мимо!»**. В его программе:

- Благотворительная передвижная фотовыставка **«Я хочу выздороветь»**, на которой были представлены фотографии детей, остро нуждающихся в средствах на дорогостоящее лечение и реабилитацию. Цель экспозиции — сбор денег для помощи в осуществлении заветной мечты каждого больного ребёнка — выздороветь. За время экспонирования выставки было собрано около 50 тысяч рублей, над двумя детьми была взята опека до полного выздоровления.

- Круглый стол **«Взаимодействие органов власти, бизнес - сообщества и некоммерческих организаций в решении проблем семей с особыми детьми»**. В ходе «круглого стола» обсудили опыт и возможности сотрудничества органов власти, деловых кругов и НКО, выявили и проанализировали проблемы, затрудняющие эффективное взаимодействие между ними, поделились примерами их плодотворного сотрудничества.

- Кинопоказ фильмов-участников Международного кинофестиваля о жизни инвалидов **«Кино без барьеров»**, с целью привлечения внимания общественности к проблемам, с которыми сталкиваются дети-инвалиды и их семьи в повседневной жизни, показать богатство внутреннего мира людей с ограниченными возможностями здоровья, а также проиллюстрировать возможности активной жизни людей, нуждающихся в особых условиях жизнедеятельности.

➤ Проект **«Барометр здоровья»** (январь-декабрь, универсальный читальный зал) – ежемесячные лекции специалистов областного диагностического центра на актуальные медицинские темы с необходимыми индивидуальными консультациями.

➤ Проект **«Служу России»** (январь-декабрь, универсальный читальный зал, центр культурных программ) – приобщение к культурному пространству военнослужащих срочной службы воинской части 52/577

В 2010 году равно, как привлечение читателей к услугам библиотеки, стояла задача по поддержке и развитию чтения.

Наиболее значимые события и мероприятия:

**Фестивали:**

➤ **IV «Чеховский книжный фестиваль»** (май).

➤ **IX фестиваль «Донская книга»** (сентябрь).

#### **Проекты:**

➤ **«Откроем Чехова?!»** – цель проекта звучит в самом названии. «ОТКРЫТЬ» Чехова было предложено всем, без ограничения возраста, и в прямом (непосредственно книгу), и в переносном смысле (как Вселенную). Главная задача проекта – сломать существующие стереотипы, способствовать встрече читателя с автором (январь-март, абонемент, отдел фондов и обслуживания, отдел краеведения, центр международных информационных ресурсов).

➤ **«Вселенная Чехов»** – опыт совместного про(пере)живания с читателями и посетителями библиотеки нескольких дней, погруженных в мир Антон Павловича (январь, все отделы библиотеки).

➤ В рамках проекта **«Территория слова»** и **IV «Чеховского книжного фестиваля»** прошли встречи с известными писателями и деятелями культуры: *Аннинским Л.А., Гениевой Е.Ю., Варламовым А.Н.* (май)

➤ **«Большое чтение»** – еженедельные чтения вслух англоязычной художественной литературы (январь-декабрь, центр международных информационных ресурсов).

➤ **«Книгообмен»** – свободный обмен книгами между читателями. Его девиз: *«прочитал – отдай другому!»* (январь-декабрь, 4 840 человек, универсальный читальный зал).

#### **Праздничные мероприятия и акции:**

➤ Всемирный день книги и авторского права (апрель).

➤ К 65-летию Победы в Великой Отечественной войне (май).

➤ К Общероссийскому дню библиотек (май).

➤ **«Не бестселлером единым...»:** акция к годовщине основания «Книгообмена» в библиотеке (июль, универсальный читальный зал).

➤ **Нескучный сад:** праздник, посвященный Новому учебному году (сентябрь).

➤ **Благотворительная акция фонда «Династия»** (в рамках открытия научно-популярного фестиваля «Дни науки» в Ростове-на-Дону): передача библиотекам, школам, детским домам и вузам Ростовской области научно-популярных изданий фонда (ноябрь).

➤ **Подписка на роман ростовского литератора С. В. Кивенко «Великий крушитель Микс»:** совместная акция с Ростовским издательством «Булат» (октябрь – декабрь, абонемент).

#### **Конкурсы:**

➤ **«Венок Чехову»:** поэтический конкурс. Приняли участие 39 человек из 10 территорий Ростовской области (май, абонемент, научно-методический отдел).

#### **«Круглые столы»:**

➤ **«Бродский: Ося, Иосиф, Joseph»** - к 70-летию со дня рождения поэта Иосифа Бродского (*май, абонемент*).

➤ **«Особенности национального образования. Ответы на самые трудные вопросы»** (в рамках открытия научно-популярного фестиваля «Дни науки» в Ростове-на-Дону) (*ноябрь*).

#### **Вечера и презентации:**

➤ **«Завещание поэта»:** литературный вечер, посвященный 85-летию со дня рождения известного ростовского поэта Долинского Даниила Марковича и *презентация* его книги **«Голос из хора»** (*июль, центр культурных программ*).

➤ **К 100-летию ростовской писательницы Натальи Султан-Гирей:** вечер памяти (*октябрь, центр культурных программ*).

➤ **«Я дарю тебе одну историю. Путешествия в фантастические миры»:** презентация книги рассказов современных авторов Германии на немецком языке (*ноябрь, центр международных информационных ресурсов*).

Важный сегмент библиотечного обслуживания выполняется центром культурных программ библиотеки.

В 2010 году стартовали **7 новых проектов:**

**«32 ПОЛОСЫ»** – цикл творческих встреч с авторами и презентация их книг, вышедших в одноименной серии (*июнь – октябрь*).

Организаторы: Ростовское региональное отделение Союза российских писателей, Издательство «НЮАНС» (г. Таганрог) и Донская государственная публичная библиотека.

Среди авторов «32 ПОЛОСЫ» – лауреат Чеховской премии 2009 г. Наталья Суханова, поэт Борис Вольфсон, прозаик и публицист Олег Лукьянченко, известный поэт и переводчик французской прозы Леонид Григорьян, поэтесса Надя Делаланд, сценарист и драматург Михаил Коломенский, член Академии киноискусств «Ника» Владимир Строчков, и многие другие талантливые литераторы. Всего проведено 16 встреч и представлено более 30 авторов и вышедших в этой серии книг Литературный проект «ШАГи» (совместно с Немецким культурным центром им. Гете, немецким читальным залом, «ДААД», актерами Театра на Свободе). Это театрализованное чтение современной немецкоязычной драматургии (Швейцария, Австрии, Германия) (апрель-июнь).

➤ Партнерский проект **«Интеллектуальный Ростов»:** *жизненный выбор и творческие судьбы наших предшественников и современников*, созданный по инициативе центра культурных программ библиотеки и Центра политической концептологии Южного федерального университета. Руководитель клуба – Макаренко В. П., доктор философских и политических наук, профессор, заслуженный деятель науки России, академик Академии Педагогических наук Украины.

Проект открылся презентацией и обсуждением книги «Михаил Константинович Петров», вышедшей в издательстве Российская

политическая энциклопедия в 2010 году в серии «Философия России второй половины XX века» (июнь). Затем состоялись следующие заседания:

- «круглый стол» **«Ученый и власть»** (сентябрь).
- Южно-Российский Политологический Конвент (октябрь).
- научная конференция **«Проблемы российского самосознания: мировоззрение А.П. Чехова»** (октябрь).

➤ **Театр поэзии «Окрыленные мысли»** (объединение молодых поэтов под руководством Влада Кульнева) (июнь-декабрь).

➤ **Выставочный проект «Города мира»**, открывшийся коллекцией Александра Матвеевко *«Ты менял имена, оставаясь собою...»: Санкт Петербург»* (март) и был продолжен фотовыставкой Владимира Красненко *«Взгляд через века»*, посвященной городам старой Европы: Брюгге, Дрездену, Мюнхену, Брюсселю (июнь), *«Старочеркасск»* Александра Аникина (октябрь), в завершении Года Франции в России – выставка Калиничева И. А. *«Париж с любовью»* (ноябрь).

➤ К 65-летию Великой Победы был успешно реализован **проект «Фото из семейного альбома»**. До последнего времени интерес к нему не ослабевает. Он привлек огромную зрительскую аудиторию и нашел широкий отклик в СМИ. Этот проект обрел свое продолжение 22 июня в День памяти и скорби новым разделом выставки *«Дойти до Берлина»*, в котором были представлены фото разрушенного Ростова, его освободителей, участников партизанских отрядов (май-июнь).

➤ Киноклуб **«Вместе»**, который выполняет кино-лекционно-концертное обслуживание особых детей, воспитанников школ-интернатов, санаторной школы, центра дистанционного обучения (март-декабрь).

#### **Абонементы центра культурных программ:**

➤ **«Дон пишущий. Дон читающий»** (численность 50 человек). Встречи старшеклассников с известными донскими писателями: Н. М. Скребовым, Д. А. Корецким, Н. В. Забабуровой, В. Е. Кисилевским и др. (январь-май).

➤ **«Мир Кавказа: мифология и реальность»** – образовательный заказ ректората СКАГСа. Ведущая – С. М. Петкова, кандидат философских наук.

Абонемент посещали 50 студентов отделения регионоведения 1 курса СКАГСа (январь-май).

➤ **«Мой город»**. Ведущая: архитектор-реставратор Л. Ф. Волошинова (январь-декабрь).

➤ **«Драматургия выше литературы?»** – абонемент свободного посещения. Автор и ведущая: Осипова Т. О., кандидат фил. наук, доцент ЮФУ (январь-май).

➤ **«Великие музеи мира»**. Автор и ведущий: Бердичевский А. М., преподаватель ЮФУ)

На протяжении многих лет пользуется неизменным успехом у пользователей библиотеки (*январь-май; октябрь 2010-май 2011*).

➤ **«Войны и миры Льва Толстого»** (*октябрь 2010-май 2011*).

Ведущие абонементы: Забабурова Н. В., доктор филологических наук, профессор ЮФУ и Новикова С. М., киновед)

➤ **«Многоликий Достоевский»**: к 180-летию со дня рождения и к 130-летию со дня смерти Ф.М. Достоевского (*ноябрь 2010-май 2011*)

Ведущие: Черюкина Г.Л., кандидат филологических наук, преподаватель кафедры теории и истории мировой литературы факультета филологии и журналистики Южного федерального университета и Новикова С. М., киновед

➤ **Киноклуб «АРС»** (*январь-июнь*).

В 2010 году побил все рекорды посещаемости и составил более 100 человек постоянных членов клуба, тогда как в прошлые годы их численность была 50-60 человек. Отличался в прошедшем году актуальными кинопрограммами, фильмами острого социального звучания (победители российских и зарубежных кинофестивалей), шедеврами мирового киноискусства. Эта форма работы соискала наивысшее признание и любовь у посетителей библиотеки.

В течение года в рамках абонементов прошло 153 мероприятия, число посещений составило 6 503.

#### **Кинофестивали:**

В 2010 году прошло 10 кинофестивалей: международных, российских, региональных, в том числе 4 фестиваля немецкого кино совместно с Немецким культурным центром им. Гёте (Москва):

- фестиваль современного немецкого кино (режиссер Фатих Акин);
- фестиваль немецкого немого кино Э. Любича (фильмы 20-х годов). Музыкальное сопровождение – квартет Open World Jazz Quartet. Музыканты – выпускники консерватории им. С. Рахманинова (Ростов н/Д);
- фестиваль современного немецкого кино в рамках Дней Германии в Ростове-на-Дону (*октябрь*),
- фестиваль немецкой анимации. Были представлены 37 лучших анимационных фильмов, снятых в Германии в 2000-2007 годах (*декабрь*).

➤ **Фестиваль европейского кино** в рамках Дней Европы в Ростове-на-Дону.

Организаторы мероприятия: Представительство Европейского Союза в России, культурные центры стран-членов ЕС, Южный федеральный университет, Донская государственная публичная библиотека.

В программе фестиваля были представлены работы режиссеров из самых разных стран Европы – Венгрии, Испании, Франции, Голландии, Великобритании, Дании, Польши, Болгарии и др.

На фестиваль прибыл глава Представительства ЕС в России Фернандо Валенсуэла, представители многих европейских стран и эксперты из Европы, которые рассказали о традициях и особенностях культурной жизни своих



стран. Все любители кино смогли ознакомиться с традициями европейской режиссуры и составить свое индивидуальное мнение о фильмах, которые не оставили никого равнодушными (*май*).

➤ В рамках «**Дней Финляндии в Ростове**» с большим успехом прошел фестиваль финского кино для детей и юношества (*май*).

➤ **Международный фестиваль фильмов о правах человека "СТАЛКЕР"**.

Организаторы: Московская гильдия актеров театра и кино.

В рамках проведения фестиваля "Сталкер" состоялись творческие встречи с кинорежиссерами: **Вадимом Абдрашитовым**, Акимом Салбиевым, Еленой Сорокиной, Хусейном Эркеновым, к фестивалю была приурочена фотовыставка "**Журналисты в "горячих точках"**" (*февраль*).

➤ К 65-летию Победы, прошел **фестиваль документального кино «Путь к Победе»**. Показ документальных фильмов «Великая Отечественная война 1941-1945 гг.», «Обыкновенный фашизм» и 6 мая фестиваль нон-стоп «И помнит мир спасенный». Показ художественного фильма «Солдаты свободы», киноэпопея режиссера Юрия Озерова. (*май*).

➤ **Фестиваль франко-немецких телевизионных фильмов канала АРТЕ**. В программу вошли документальные и игровые телевизионные фильмы, снятые кинематографистами Франции и Германии при участии АРТЕ (*ноябрь*).

В течение года в рамках кинофестивалей состоялось 107 показов, число посетителей составило 16 178.

В 2010 году прошли **совместные мероприятия с телевизионными компаниями Ростова-на-Дону:**

- Премьера документального фильма Вячеслава Ткаченко «Билет на Пугачеву», организованная ООО Телерадиокомпанией «Теле-Икс» (*апрель*).

- Презентация нового документального фильма ГТРК «Дон-ТР» «Единица хранения», автор Л. Суркова, режиссер Л. Рублевская (*июнь*).

- Показ фильма в преддверии 15-летнего юбилея ТК «Парк» и 90-летия Ростовского (Донского) уголовного розыска «Хроника Донского уголовного розыска» (автор А. П. Сабитов, режиссер Е. Апарина) (*сентябрь*).

**Презентации:**

➤ К 65-летию Победы, состоялась презентация книги поэтессы **Любови Черновой «Благодарение»**, с участием актеров московских и ростовских драматических театров (*май*).

➤ Презентация книги «**И. А. Бондаренко в памяти земляков**» (*июнь*).

➤ Презентация книги ростовского поэта и переводчика **Леонида Григорьяна «Перевоплощения»**. Содержание тома «Перевоплощения» составляют произведения экзистенциализма, переведенные Л. Г. Григорьяном, и близкий к ним по эстетике знаменитый криминальный роман

Н. Калефа «Лифт на эшафот», переведенный в соавторстве с Д. Вальяно (*июнь*).

➤ Презентация книги «Как музыка ты вечна...», посвященной Сусанне Арабкерцевой, заслуженной артистке России, профессору Ростовской государственной консерватории им. С. Рахманинова (*июнь*).

Всего было организовано 26 презентаций, число посещений – 1 969.

#### **Выставки:**

➤ «**Провинциалы мастера Рогова**», посвященная 150-летию А. П. Чехова (*апрель*).

➤ «**Свет и тень. Фотографии из Германии**» – выставка фотографий одного из самых известных фотомастеров Германии **Барбары Клемм**, организованная Институтом связей с зарубежными странами (Штутгарт), Немецким культурным центром им. Гёте (г. Москва) и Донской государственной публичной библиотекой (г. Ростов-на-Дону). Тема выставки — жизнь после Второй мировой войны – до объединения Германии, во время и после (*май*).

➤ Фотовыставка «**Маяки Европы**» известного **фотографа Константина Лейфера** в рамках Дней Европы в Ростове-на-Дону (*май*).

➤ Выставка **Александра Стадника «Почти не»** в рамках первой Южно-Российской Биеннале современного искусства «Концептуализм: здесь и там». Это первый шаг к возвращению Ростову-на-Дону статуса культурной столицы ЮФО. Организаторы: Министерство культуры Ростовской области, Институт архитектуры и искусств ЮФУ, Творческий Союз художников России, Управление культуры г. Ростова-на-Дону (*май*).

➤ «**Ростов save as...**» – выставка живописи ко Дню города молодых художниц Лапко Елены и Федоровой Инны (*сентябрь*).

➤ «**Русское ненастье**» – на выставке были представлены работы известных донских художников: Коробова В.Ф., Медведева Н.И., Володиной М., Романенко В.Н., Хашхаяна Х.И., Шагинова А.И., Запечнова Г.С., Куликовского В.А., Ерёмина С.В. и др. Автор проекта – Рязанов Валерий Василевич, заслуженный работник культуры, член Союза художников России, старший научный сотрудник Ростовского областного музея изобразительных искусств, искусствовед (*октябрь*).

➤ «**Чистые руки**» – выставка социального плаката, на которой были представлены итоговые работы одноименного конкурса, организованного Комитетом по молодежной политике Администрации Ростовской области при содействии молодежного общественного объединения «Поколение LEX» в рамках реализации областной целевой программы «*Противодействие коррупции в Ростовской области*» (*декабрь*).

Всего в течение года состоялось **461 мероприятие**, число посетителей **массовых мероприятий** составило **55 020**, в том числе посетителей выставочного зала – 19 667.

Было проведено:

- 46 открытий выставок, число посещений – 3 378;

- 60 тематических вечеров, число посещений – 5 767;
- 70 экскурсий, число посещений – 1 558.

Значительное перевыполнение плановых показателей за год по количеству посетителей массовых мероприятий вызвано проведением 4 внеплановых кинофестивалей (фестиваль европейского кино, фестиваль финского кино для детей и юношества, международный фестиваль фильмов о правах человека «Сталкер», фестиваль нон-стоп «И помнит мир спасенный»).

В 2010 г. изменилась аудитория пользователей абонементных программ. В связи с акцентированием внимания на молодежь удалось изменить возрастной состав слушателей основных абонементов других культурных программ.

Этому способствовало:

- выполнение социально-образовательного заказа со стороны высших и средних учебных заведений г. Ростова-на-Дону;
- реализация совместного проекта с молодежным театром поэзией «Окрыленные мысли»;
- участие в программе «Одаренные дети Ростова» ростовского отделения партии «Единая Россия» (4 городские и областные выставки детского рисунка);
- организация совместных мероприятий с РРМБОО «Молодые медики Дона».

При проведении кинофестивалей (фестиваль финского кино для детей и юношества, фестивали немецкого и европейского кино) и других мероприятий детская и молодежная аудитории составили не менее 80 % от общего количества пользователей услуг центра культурных программ.

Одной из важнейших задач при планировании мероприятий остается обслуживание незащищенных слоев населения: пенсионеров, детей сирот, особых детей.

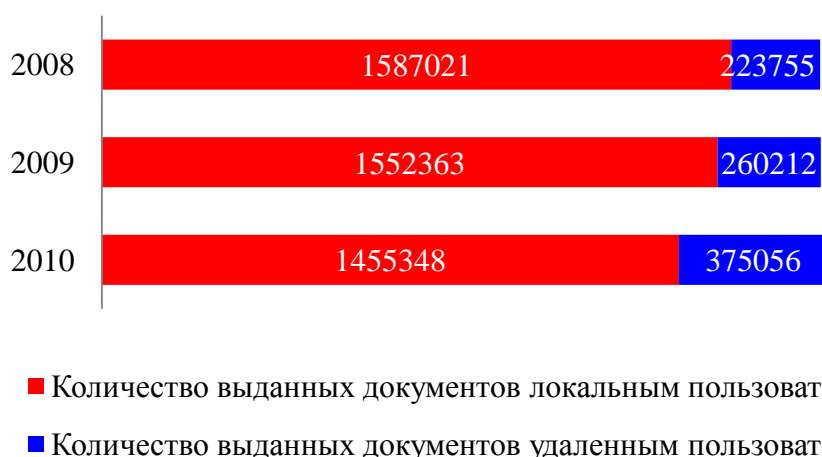
Возвращаясь к анализу статистические данные библиотечного обслуживания за 2010 год, констатируем, что наблюдается тенденция по перераспределению соотношения локальных и удаленных пользователей – уменьшение локальных и увеличение удаленных пользователей.

На диаграммах, приведенных ниже, наглядно представлена эта тенденция.

*Распределение основных цифровых показателей обслуживания локальных и удаленных пользователей за период 2008 - 2010 г.г.*

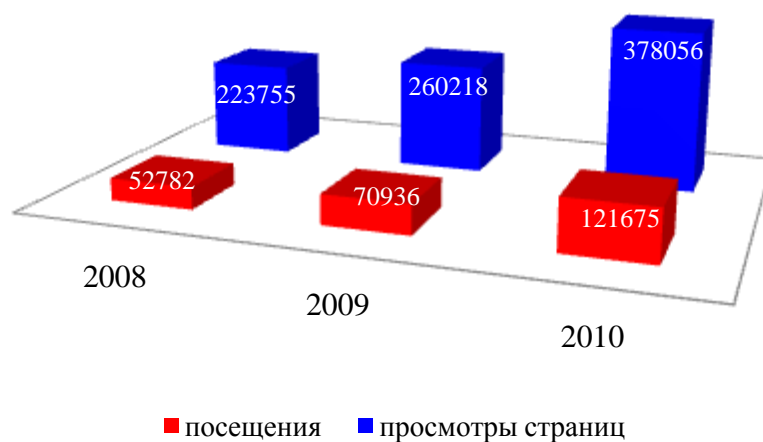


За последние 3 года количество посещений библиотеки колеблется около некой линии насыщения (550,0–570,0 тыс. ежегодно), количество посещений сайта библиотеки растет более определенно, неуклонно и круто.



В качестве одной из главных причин, влияющих на активность удаленных пользователей, можно назвать расширение электронной ресурсной базы библиотеки. Тем более, что 1 марта 2010 года сайт библиотеки (<http://www.dspl.ru>) вышел в новой редакции, а 26 октября 2010 года был открыт доступ к электронной версии краеведческого библиотечно-библиографического журнала «Донской временник», издаваемого библиотекой с 1993 года (<http://www.donvrem.dspl.ru>).

*Сравнительный анализ статистических показателей сайта  
( <http://www.dspl.ru> )  
за период 2008 - 2010 г.г.*



Важным критерием, определяющим ядро аудитории, является распределение удаленных пользователей по числу посещений. Из более 120,0 тыс. посещений за 2010 г. – 90,0 тыс. можно отнести к ядру (в 3 раза больше, чем в 2009 г.), и это дает основания говорить о том, что пользователь приходит на сайт библиотеки неслучайно. Необходимо учитывать, чем более развит в использовании информационных технологий пользователь, тем выше его требования. Особо стоит обратить на это внимание в части адаптации контента, а не только дизайна, под собственные вкусы и возможности пользователя, например, реализовать подачу/передачу информации/сообщений в разных знаковых системах – вербальной, графической, звуковой, фото, видео, анимационной.

Наиболее востребованными являются разделы сайта: «Ресурсы» (электронный каталог, «Донская электронная библиотека», электронные ресурсы) и «Электронные услуги» («Спроси краеведа», продление документов, электронная доставка документов) .

Анализ активности пользователей в зависимости от дня недели и времени суток показывает, что самым загруженным днем является вторник, наименее загруженным — суббота. По времени пиковым является период с 9. 00 до 20. 00, при этом максимальное число пользователей работает с 11 до 14. 00. Наличие активности в ночное время позволяет сделать вывод о почти линейной загрузке сайта библиотеки, что явно выигрывает у традиционного обслуживания локальных пользователей.

Географически удаленные пользователи распределены достаточно неоднородно, Россия (21 %), ближнее зарубежье – Украина, Беларусь, Казахстан, Молдова, другие страны - США, Германия, Норвегия, Великобритания, Кувейт, Франция, Швеция.

Распределение удаленных пользователей по регионам России выглядит таким образом:

<b>Регион</b>	<b>Процент от общего числа</b>
Ростовская область	43.20 %
Москва	37.91 %
Краснодарский край	5.01 %
Рязанская область	2.34 %
Санкт-Петербург	2.04 %
Нижегородская область	0.88 %
Пермский край	0.84 %
Новосибирская область	0.84 %

Очевидное преимущество сайта библиотеки – ежедневная круглосуточная работа – не нуждается в дополнительных комментариях.

Электронные услуги, доступные удаленным пользователям библиотеки:

- Спроси краеведа
- Продление документов
- Доставка документов

находится в стадии разработки и развития:

- Предварительный заказ документов;
- Запись на экскурсии, абонементы, обучающие мероприятия

Новым видом обслуживания удаленных пользователей в 2010 году стала виртуальная справка «Спроси краеведа». За 10 месяцев работы службы удаленными пользователями было задано 269 вопросов.

Основные интересы пользователей виртуальной справки «Спроси краеведа» приведены в таблице ниже:

	<b>Содержание справок</b>	<b>Процент от общего количества справок</b>
1.	Населенные пункты, районы Ростовской области. Библиографическая и фактографическая информация.	36,4 %
2.	Персоналии. Биографическая и библиографическая информация.	20,8 %
3.	О наличии в фондах ДГПБ или других хранилищах конкретных краеведческих изданий (периодика, карты, справочники, электронные документы, микрофильмы и т.д.). Условия пользования документами, доставка документов, планы по оцифровке. Уточнение библиографических данных документов.	17,8 %

4.	Факты из истории Ростовской области, материалы об определенном историческом периоде.	8,2 %
5.	Тематические списки литературы.	7,8 %
6.	Городская топонимика, архитектура. Памятники истории и культуры.	4 %
7.	Храмы. Библиографическая и фактографическая информация.	3,7 %
8.	Другое	1,1 %

География поступивших запросов:

Регион	Процент от общего количества вопросов
Ростов-на-Дону и Ростовская область	50,6 %
Россия	35,3 %
Ближнее зарубежье	9,3 %
Другие страны	4,8 %

Ответы на вопросы удаленных пользователей готовили специалисты отдела краеведения. В среднем подготовка одного ответа, включая оформление, занимает 4-5 часов. В ряде случаев сотрудники отдела краеведения обращались за помощью в Государственный архив Ростовской области, Зональную научную библиотеку ЮФУ, в муниципальные библиотеки Константиновского, Красносулинского, Зерноградского, Милютинской, Веселовского районов, г. Новочеркаска, к ростовским ученым и краеведам: Л. Ф. Волошиновой, М. А. Вдовину, А. В. Венкову, И. Г. Войтову.

О востребованности и высоком качестве работы виртуальной справки «Спроси краеведа» свидетельствует налаженная обратная связь с удаленными пользователями. На электронный адрес рубрики «Спроси краеведа» поступило 77 писем пользователей, содержащих благодарность за предоставленные ответы.

За истекший период времени традиционно устойчивым спросом пользуется электронная доставка документов. Эту форму обслуживания отличает оперативность выполнения заказа. По правилам заказ должен выполняться в течение 3-х дней, но фактически выполняется в день его поступления.

Показатели	2010 год	2009 год
Количество копий документов	9 753 экз.	7 132 экз.
Количество электронных листов	33 267	18 614 экз.

Бесплатность, оперативность, комфортность и качество обеспечивают этой форме обслуживания хорошую перспективу.

В течение 2010 г. электронной услугой продления документов в удаленном режиме воспользовались в три раза больше пользователей, чем в 2009 г. В среднем в течение дня к ней обращаются 12 пользователей.

Формой своеобразной обратной связи с пользователями являются опросы, касающиеся, как оценки новой версии сайта, так и качества, предоставляемых ресурсов и услуг. За истекший период было проведено 13 опросов, с результатами которых можно ознакомиться на сайте библиотеки в разделе «Специальный интерес» (<http://www.dspl.ru/opros.html>).

Определенная стабильность отмечается в работе по обслуживанию пользователей через систему МБА.

В 2010 году услугами межбиблиотечного абонементов воспользовались:

- 303 пользователя, количество полученных книг – 605 экз.;
- 82 абонента из других регионов России, отправлено – 1 535 экз. документов;
- 150 абонентов Ростовской области, отправлено – 3 835 экз. документов;
- 50 абонентов г. Ростова-на-Дону, выдано – 3 806 экз. документов;
- 450 читателей «Персонального абонемента», выдано – 13 500 экз. документов.

К виртуальному обслуживанию можно отнести ежедневно пополняемые рубрики сайта «**День в истории Дона: события и лица**» и «**Было время**».

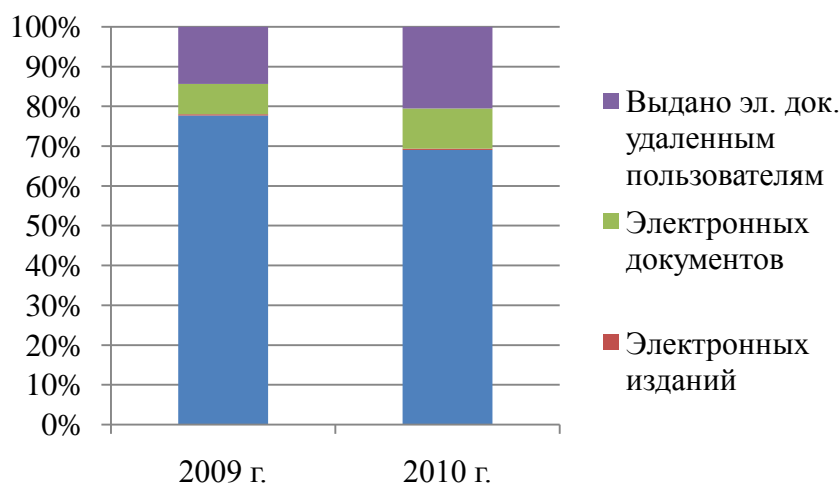
## **2. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

В настоящее время в библиотеке реализована система справочно-библиографического и информационного обслуживания, позволяющая предоставлять пользователям огромный спектр информационно-библиографических услуг от поиска информации в каталогах, базах данных, электронных изданиях и ресурсы Интернет до виртуальной справочной службы.

При этом стоит констатировать переход справочно-библиографического и информационного обслуживания в электронную среду, где его ресурсная база выросла в разы. Да и у самих пользователей востребованность в электронных ресурсах постоянно увеличивается. Если в 2009 году выдача документов на традиционных носителях из фондов ДГПБ составляла 78,7 % от общей выдачи, а электронных – 22,3 % , то в 2010 году традиционных документов – 69 %, электронных – 31 %. Это наглядно представлено на рисунке ниже.



*Доля электронных и традиционных ресурсов в общей выдаче документов за период 2009 - 2010 г. г.*



Анализ статистики выдачи электронных документов показал, что в удовлетворении информационных потребностей, пользователи отдают предпочтение базам данных он-лайнного доступа универсального содержания, прежде всего, российских – «Интегрум» (Центральная и региональная пресса), «East view», «Электронная библиотека диссертаций».

Автоматические счетчики подписных БД фиксируют наиболее востребованные ресурсы по количеству скачивания текста: «East view» (более 50 %), ЭБД РГБ (около 25 %) и «EBSCO Publishing» (10 %).

Следует отметить большой интерес со стороны пользователей к англоязычной базе данных «EBSCO Publishing», которая дает исчерпывающую информацию о мировой научной литературе в области общественных, естественных, технических и медицинских наук. В 2010 году пользователями был осуществлен 16 671 поиск и скачано 6 696 документов.

Наряду с научными и универсальными базами данных большой популярностью у читателей пользуются правовые базы данных: «Гарант», «Кодекс», «Консультант Плюс».

*Статистики обращений к правовым базам данных*

<b>Структурные подразделения библиотеки</b>	<b>2010 год</b>	<b>2009 год</b>
Отдел деловой и социальной информации	5 809	5 605
Информационно-библиографический отдел/Центр правовой информации	6 199	4 102
<b>Всего</b>	<b>12 008</b>	<b>9 707</b>

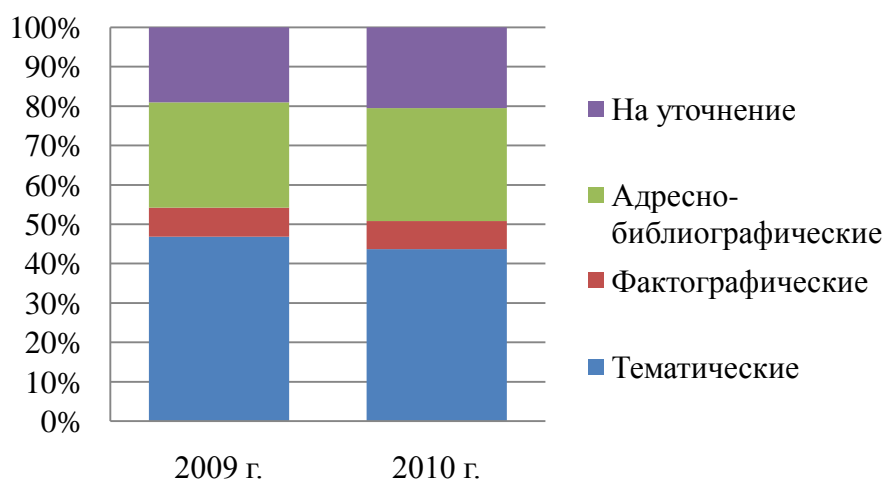
В 2010 году число обращений к правовым базам данных увеличилось на 20 % по сравнению с 2009 годом.

В 2010 году общее число справок, полученных пользователями, выросло на 9,5 % в отношении 2009 года.

Стоит отметить, что в последние два года выполнение всех видов справок остается, примерно, в тех же параметрах, плюс/минус 2-3 %.

Но практика показывает, что очень часто выполнение справки носит комплексный характер, включая все составляющие.

*Сравнительная характеристика распределения справок за период 2009 - 2010 г. г.*



В 2010 году продолжило развитие справочно-информационное обслуживание юридических и физических лиц на договорной основе – 26 договоров (9 из них – договоры с физ. лицами).

Наиболее значимые события и мероприятия:

➤ **«Ресурсы и услуги ДГПБ»** – практикум, 57 занятий, 3 969 участников, в течение года, (отдел деловой и социальной информации, информационно-библиографический отдел, отдел краеведения, отдел справочного обслуживания, центр международных информационных ресурсов, центр культурных программ, центр электронных ресурсов).

➤ **Семинар для патентоведов и специалистов предприятий Ростова-на-Дону и Ростовской области**, организованный совместно с Областным советом ВОИР. Обсуждались вопросы оценки объектов интеллектуальной собственности, технического регулирования как основы обеспечения качества; правового режима доменных имен как средств индивидуализации наряду с товарными знаками (27 участников, апрель, отдел деловой и социальной информации).

➤ **«Договор коммерческой концессии как инструмент обеспечения жизненного цикла объекта интеллектуальной собственности»**: семинар организованный совместно с Областным советом ВОИР (32 участника, декабрь, отдел деловой и социальной информации).

➤ **Семинар-совещание для специалистов-экологов муниципальных образований Ростовской области** по порядку ведения регионального кадастра отходов, инвентаризации пестицидов и др. (65 участников, *отдел деловой и социальной информации*).

➤ **Экологический клуб** (в течение года, *отдел деловой и социальной информации*).

Заседания:

- «Особо охраняемые природные территории Ростовской области» (52 участника);

- «Красная книга Ростовской области» (25 участников);

- «Природные ресурсы Ростовской области» (*полезные ископаемые*) (37 участников);

- «Программы муниципальных образований в области охраны окружающей среды» (*заседание со специалистами – экологами муниципальных образований*) (65 участников).

➤ **Акция регионального отделения Всероссийского молодежного экологического движения ЭКА**, на которой подводились итоги первой программы ЭКА «Больше кислорода!», направленной на создание школьных питомников на Дону (152 участника, *отдел деловой и социальной информации*).

➤ Подготовлено 3 библиографических пособия: «**Экологический туризм в России: состояние и перспективы**», «**Сертификация в туризме**», «**Новые технологии утилизации пестицидов**». Тематика определялась совместно с Облкомприроды, кафедрой общей географии, краеведения и туризма ЮФУ (*отдел деловой и социальной информации*).

➤ Для максимального раскрытия и популяризации библиотечного фонда и информационных ресурсов в Зале новых поступлений были организованы **открытые просмотры** (21 – новинки, 9 913 экз); 19 – тематические просмотры, посетило – 18 513 человек) (*отдел фондов и обслуживания, отдел периодических изданий, абонемент, отдел деловой и социальной информации, отдел краеведения, информационно-библиографический отдел*).

➤ «**Симфония книжного моря**» - рубрики в журналах «Форум» (6 обзоров новинок литературы из фонда библиотеки) и «Южнороссийский адвокат» (6 обзоров новинок юридической литературы) (*абонемент, информационно-библиографический отдел*).

➤ Проект «**День периодики**» - комплекс мероприятий по максимальному раскрытию фонда периодических изданий (16 встреч, 368 участников) (*отдел периодических изданий*).

➤ Практикум «**СиДи и учи иностранный язык**» (*центр международных информационных ресурсов*).

➤ **День студенческой науки** совместно с ИАрхиИ ЮФУ (*отдел искусств*)

➤ «Донской край – твоя малая родина» – уроки краеведения (15 занятий, 323 слушателя) (отдел краеведения).

➤ Клуб «Донской краевед» (6 заседаний, 223 участника) (отдел краеведения).

➤ III областной фестиваль кукол «Дон разноликий» при поддержке Комитета по национальностям Администрации области. В программе фестиваля: выставка кукол «Дон разноликий», мастер-классы, творческие встречи с авторами, лекции ведущих специалистов Областного театра кукол, Института архитектуры и искусств и Педагогического института ЮФУ.

Итогом фестиваля явился «круглый стол» «Диалог культур народов Дона», в работе которого приняли участие представители Комитета по национальностям Администрации области, а также главы диаспор. В работе фестиваля приняло участие более 2000 пользователей и зрителей (ноябрь – декабрь, отдел искусств).

➤ «Великая Победа» – обзоры электронных ресурсов (март-май, информационно-библиографический отдел). Подготовлены обзоры по 5 блокам:

- Слава победителям!
- Боевые операции Великой Отечественной войны,
- Военная техника Великой Отечественной войны,
- Вспомним всех – это нужно живым.

➤ **Обзоры электронных ресурсов:** «Куда пойти учиться»; «Абитуриент-2010»; «Как получить дополнительное образование»; «Равные возможности»; «Проблемы наркомании» (в течение года, информационно-библиографический отдел).

### 3. ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДОВ

Приоритетным направлением в формировании фондов являлось оптимальное сочетание принципов «владения» и «доступа к он-лайнным электронным ресурсам».

#### *Анализ показателей новых поступлений в библиотечный фонд за период 2009 - 2010 г.г.*

Годы	Всего получено	Наименований	Книги (экз.)	Журналы (экз.)	Газеты (подш.)	Ноты	Карты	Спецвиды (НТД)	Электронные издания
2009	19 593	9 152	13 178	4 052	270	68	13	106	162
2010	25 430	16 618	19 490	4 192	136	811	4	99	698

#### *Анализ показателей по основным источникам поступлений за период 2009 - 2010 г.г.*

Источники комплектования	2010	2009
Текущее комплектование	14 244	5 696
Обязательный экземпляр	5 200	4 900

Подписка	4 431	5 623
Прочие (пожертвования)	1 555	3 344

В 2010 году библиотека предоставляла доступ к следующим он-лайн электронным ресурсам:

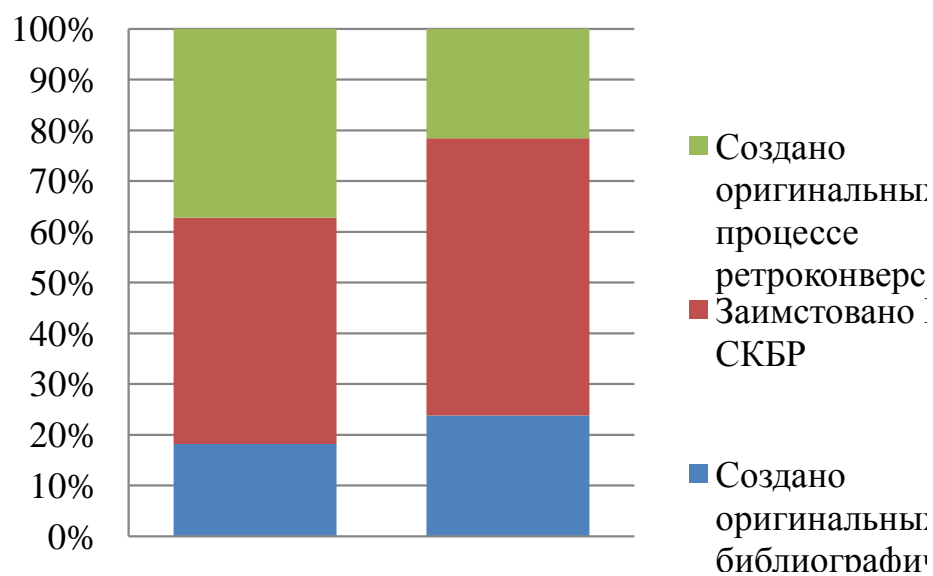
- East view: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Медицина и здравоохранение;
- EBSCO Publishing;
- Informaworld (Taylor and Francis);
- Oxford University Press: HSS Collection;
- ProQuest eLibrary;
- ВИНТИ;
- Гарант;
- Законодательство России;
- ИНИОН: Реферативные журналы по социальным и гуманитарным наукам;
- ИНТЕГРУМ;
- Кодекс;
- Консультант Плюс;
- Рубрикон;
- Университетская информационная система РОССИЯ;
- Фонд авторефератов Российской национальной библиотеки;
- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.

Хотелось бы отметить в этом списке появление нового учебно-образовательного ресурса «ProQuest eLibrary» (журналы, газеты, справочники, иллюстрации, карты, аудио и видео контент) и возвращение «старого» - «Рубрикон» (информационно-справочная система, объединяющая энциклопедии, каталог ссылок на страницы Интернета и статьи из журнальной периодики).

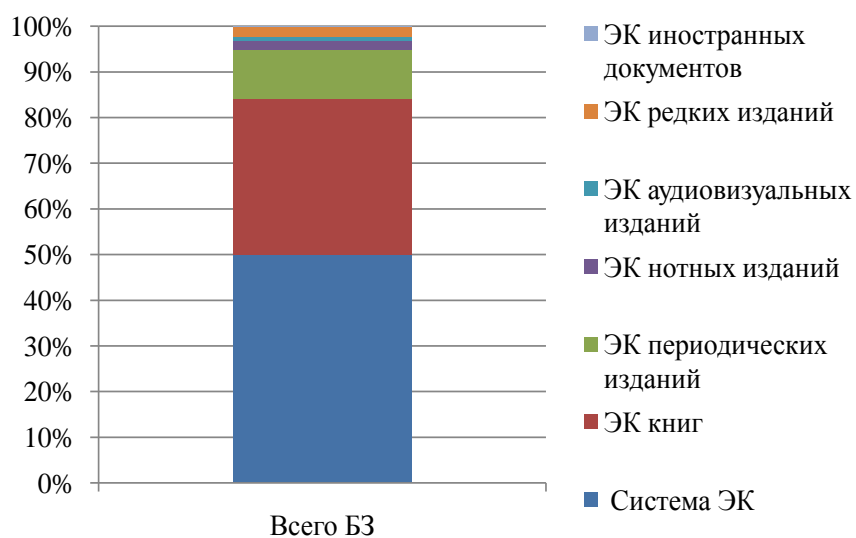
#### **4. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО АППАРАТА БИБЛИОТЕКИ**

С целью обеспечения полного и оперативного доступа к фондам библиотеки продолжалась каталогизация (создание новых библиографических записей), поступивших в библиотеку документов, заимствование записей из СКБР, ретроконверсия.

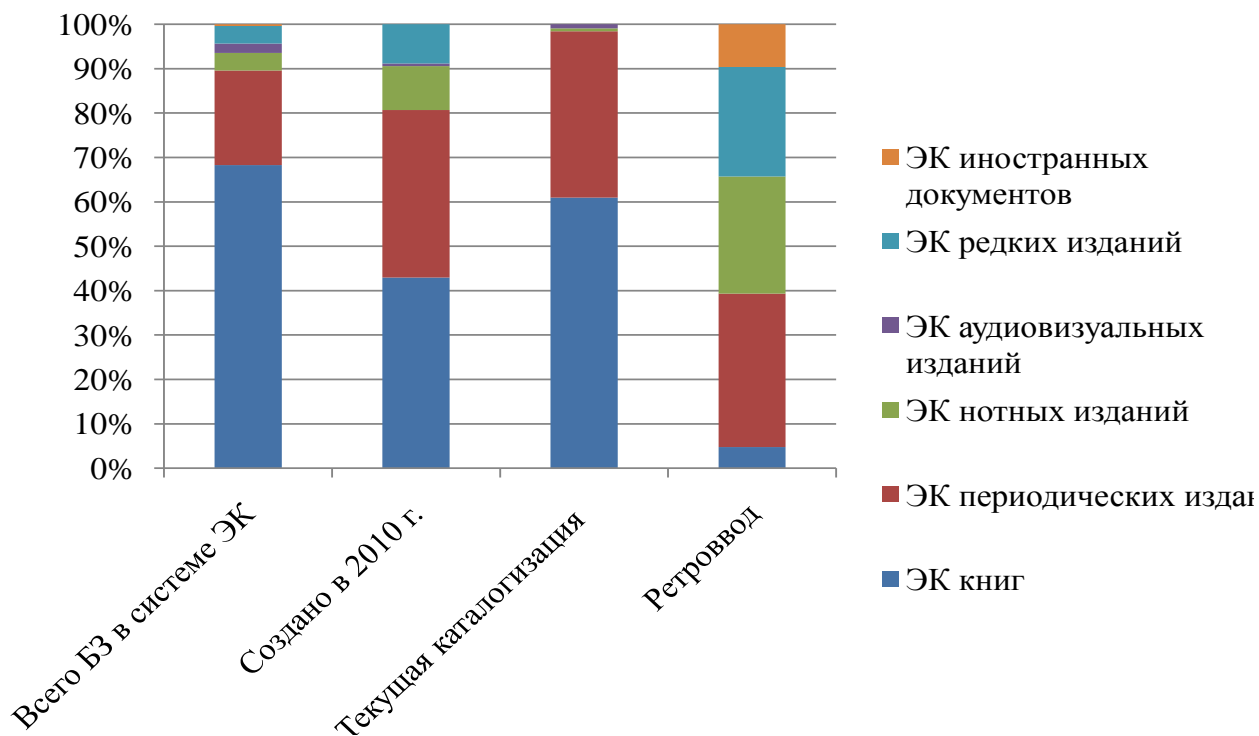
**Распределение библиографических записей  
за период 2009 - 2010 г. г.**



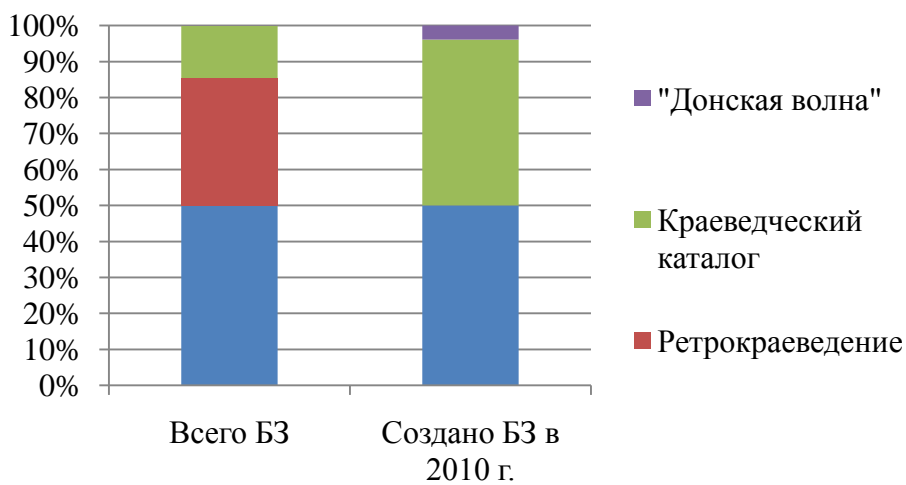
**Распределение БЗ в системе электронных каталогов библиотеки в 2010 году**



*Динамика пополнения системы электронных каталогов библиотеки в 2010 году*



*Динамика пополнения системы краеведческих ЭК библиотеки в 2010 году*



*Создание библиографических и фактографических краеведческих баз данных*

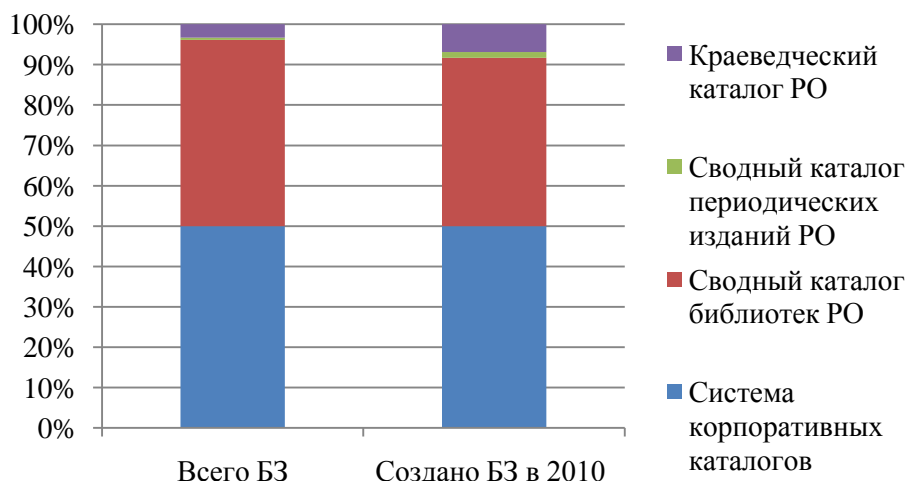
Наименование работы	2010	2009
<b>1. Создано новых библиографических и фактографических записей в том числе:</b>	6 663	7 106
- оригинальных библиографических записей в OPAC-Global	3 930	4 513
- фактографических записей	399	813
- библиографических ссылок к фактографическим записям	2 334	1 780
<b>2. Текущее редактирование оригинальных библиографических записей в OPAC-Global.</b>	<b>2 940</b>	<b>3 130</b>
<b>3. Электронные каталоги и библиографические базы данных на 1 января 2011 г., в том числе:</b>	<b>191 064</b>	<b>188 124</b>
- Электронный краеведческий каталог в OPAC-Global (полных записей).	77 169	74 221
- База данных «Ретрокраеведение».	113 903	113 895
- База данных «Донская волна».	325	306
<b>4. Фактографические базы данных, в том числе:</b>	<b>13 088</b>	<b>12 347</b>
<i>Архив</i>		
- БД Календарь памятных дат по Ростовской области	6 301	6 301
- БД Календарь памятных дат по г. Ростову-на-Дону	3 439	3 439
- БД Кавказский календарь	1 379	1 379
<i>Пополняемые БД</i>		
- БД Край2 «Ростовская область»	1 849	1 168
- БД Край2 «Ростов-на-Дону»	120	60
<b>5. Полнотекстовые ссылки к библиографическим записям краеведческого каталога библиотеки и Сводного краеведческого каталога библиотек Ростовской области, в том числе:</b>	<b>1 504</b>	<b>489</b>
- всего текстов в формате PDF	1 272	355
- всего ссылок к ресурсам Интернет	232	134

Из приведенной таблицы видно, что с 2009 г. количество создаваемых библиографических записей в текущем краеведческом каталоге постепенно уменьшается. Такая тенденция объясняется тем, что Сводный краеведческий каталог библиотек Ростовской области, начавший свою работу в 2007 году с 5 библиотек-участниц, к 1 января 2011 года объединяет уже 13 библиотек-участниц, а общее количество библиографических записей в каталоге составляет 5 151. Часть краеведческих библиографических записей о городах и районах Ростовской области, ранее создаваемых Донской государственной публичной библиотекой, начали создавать специалисты муниципальных библиотек Ростовской области. Контроль качества библиографических



записей, а также публикация полнотекстовых документов в Сводном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области осуществляется сотрудниками отдела краеведения библиотеки.

*Динамика пополнения корпоративных каталогов Ростовской области в 2010 году*



Количество создаваемых библиографических записей также связано с количеством просматриваемых краеведческих источников, главным образом, периодических изданий.

Эти показатели зависят от стабильности поступления местного обязательного экземпляра и текущей подписки.

Увеличению числа фактографических записей и библиографических ссылок к ним, послужила работа над проектом «Герои Дона» Велась целенаправленная работа по выявлению биографической и библиографической информации о Героях.

Среди фактографических баз данных выделен «Архив». Это базы данных, созданные в устаревшем программном обеспечении. Резервная копия этих материалов хранится в текстовом файле. Ведется работа по постепенному переводу материалов из старых баз данных в новые.

С июня 2009 года ведется работа по созданию полнотекстовых ссылок к библиографическим записям краеведческого каталога библиотеки. На 1 января 2011 года заключены договоры сотрудничества с четырьмя областными газетами: «Наше время», «Молот», «Город N», «Академия».