

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2018 году
ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» (далее - организация)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации культуры					
	Размещение на сайте библиотеки аналитического отчета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ростовской области в 2019 году	1 квартал 2019 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
	Размещение на сайте библиотеки Плана ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» по	1 квартал 2019 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		

	устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2018 году				
На сайте отсутствует информация о перечне услуг, оказываемых библиотекой.	Размещение подраздела «Услуги» в новой версии официального сайта библиотеки	4 квартал 2019 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг представлена в очень малом объеме (в виде форм 6-НК).	Размещение информации о материально-техническом обеспечении оказания услуг в новой версии официального сайта библиотеки	4 квартал 2019 г.	Желябовская А.В., зам. директора по развитию		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг					
Не обеспечивается доступность питьевой воды для получателей услуг.	Предусмотреть в бюджете 2020 года приобретение питьевой воды для посетителей библиотеки за счет средств от приносящей доход деятельности	2020			
III. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов					
Отсутствие адаптированного лифта для инвалидов-колясочников.	Обсудить с архитекторами возможность проектирование внешнего лифта библиотеки	2020	Ушаков Г.Е., главный инженер		
Отсутствие возможности предоставления помощи,	Организовать обучение специалистов библиотеки по	2019 г.	Варварюк Л.Н., начальник отдела		

оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	направлению «Особенности планирования и организация профессиональной деятельности с людьми с ограниченными возможностями здоровья»		работы с кадрами и документационного обеспечения деятельности		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций					